

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen die worden gedaan bij Borstelfabriek Colpaert BV, Prins Albertlaan 39 B-8870 Izegem, BE0435.450.816. Deze algemene verkoopsvoorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

2. Aanvaarding

De klant erkent dat hij van deze algemene voorwaarden heeft kennis genomen. Op het moment dat de klant zijn bestelling bevestigt, verklaart hij de bestelling, evenals deze Algemene Verkoopvoorwaarden in hun geheel en zonder voorbehoud te aanvaarden. Borstelfabriek Colpaert BV houdt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een klant waarmee een geschil loopt of in het verleden een geschil is gerezen.

3. Aanbod en prijzen

De aangeboden producten in onze catalogus en prijslijsten zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt. Het aanbod van de producten en de prijs ervan is slechts geldig voor verkopen binnen Europa. De prijzen die vermeld worden, zijn in euro, exclusief B.T.W., tenzij het expliciet anders wordt vermeld. Borstelfabriek Colpaert BV houdt zich het recht voor de prijs te verbeteren in geval van een (druk)fout. De prijzen van de producten bevatten niet de transportkosten, die afzonderlijk worden aangerekend. Voor bestellingen met een aankoopwaarde van meer dan 400,00 euro excl. B.T.W. is de verzending gratis in België, Luxemburg en Nederland. Als op dezelfde dag twee of meer verschillende bestellingen voor hetzelfde leveringsadres worden geplaatst, kunnen de bestellingen niet gebundeld worden en worden steeds de verzendkosten voor elke bestelling afzonderlijk aangerekend. Het B.T.W.-tarief dat wordt toegepast is het tarief dat geldt op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling. Borstelfabriek Colpaert BV behoudt zich het recht voor ten gevolge van de wijziging van het tarief van belastingen, dan wel de invoering van nieuwe belastingen, incl. milieutaksen die gevolgen hebben voor de prijs van productie van de goederen, de prijzen, zoals vermeld in onze prijslijsten aan te passen. De bestelde producten worden evenwel gefactureerd aan de geldende prijs op het moment van de bestelling.

4. Bestellingen en online transacties

De door Borstelfabriek Colpaert BV geregistreerde bestelgegevens (e-mail, bestelbon,...) vormen het bewijs van alle transacties gesloten tussen Borstelfabriek Colpaert BV en diens klanten. De klant kan enkel betalen middels overschrijving en dit binnen de 30 dagen, of anders indien schriftelijk overeengekomen en/of anders vermeld op de factuur. En op deze transacties blijven de Algemene Verkoopvoorwaarden onverkort van toepassing, behoudens andersluidende bijzondere voorwaarden overeengekomen met de klant :

- Op het moment dat de klant zijn bestelling bevestigt, verklaart hij de bestelling, evenals deze Algemene Verkoopvoorwaarden in hun geheel en zonder voorbehoud te aanvaarden, ook deze op eventuele orderbevestigingen of bijvoegsels.
- Wij behouden ons het recht voor, te allen tijde contante betalingen te eisen, zulks niettegenstaande elke andere vroegere voorwaarde.
- Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het bedrag van de onbetaald gebleven facturen, zulks van rechtswege en zonder dat hiertoe enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
- Elke vertraging in betaling geeft recht op een intrest van 1,5% per maand op de niet betaalde sommen vanaf de datum van factuur, zulks van rechtswege en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
- Zonder bijzondere en geschreven afwijkingen deze bepalingen hebben deze voorwaarden de voorrang op die van de koper.
- Elk geschil met betrekking tot de aankoop van producten en met betrekking tot onderliggende Algemene Voorwaarden is onderhevig aan de Belgische wetgeving. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.
- Borstelfabriek Colpaert BV ziet erop toe dat de bestellingen worden verwerkt en uitgevoerd in een periode van minstens 1 week. De producten worden geleverd op het opgegeven leveringsadres op een weekday (maandag tot vrijdag). Er kan slechts één leveringsadres worden opgegeven.

5. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de verkochte producten zal pas worden overgedragen op de klant na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door Borstelfabriek Colpaert BV geleverde of te leveren producten aan Borstelfabriek Colpaert BV verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen risico's van het verlies of vernietiging van de verkochte producten integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat de verkochte producten aan hem werden geleverd. Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte producten effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde producten als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. De klant verbindt zich ertoe om Borstelfabriek Colpaert BV onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte producten zou zijn gelegd. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn in de sector.

6. Levering

Het risico wordt overgedragen aan de klant vanaf het ogenblik van de levering. Vanaf dat ogenblik draagt de klant het risico voor verlies, diefstal en gedeeltelijke of volledige vernieling van de goederen. De eigendom wordt slechts overgedragen vanaf de volledige betaling van de prijs door de klant. De bestellingen worden geleverd op het leveringsadres zoals het door de klant wordt opgegeven. De termijn van levering is minstens 1 week. Genoemde leveringstermijnen zijn louter indicatief en zijn

afhankelijk van de beschikbare voorraad, te rekenen van de werkdag (tot 16u) waarop de klant zijn bestelling aan Borstelfabriek Colpaert BV heeft verstuurd.

Borstelfabriek Colpaert BV kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertraging in de levering van de producten, noch voor de schade die daaruit zou voortvloeien. De onderbreking van de productie van de bestelde goederen kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of intresten. Borstelfabriek Colpaert BV kan daarenboven niet verantwoordelijk worden gehouden voor de mogelijke vertragingen van de levering te wijten aan de post-/transportdiensten. In het geval dat een klant aantoonbaar dat een levering niet binnen 60 dagen na besteldatum wordt geleverd, kan de klant zonder enige schade de bestelling annuleren voor zover deze dit doet per aangetekend schrijven verstuurd naar het adres zoals opgenomen in artikel 1. De levering is vergezeld van een leveringsbon, waarop ook de details van de producten worden vermeld. De levering wordt aangeboden aan de klant of aan elke andere persoon die aanwezig is op het leveringsadres, die beschikt over een volmacht om de levering in ontvangst te nemen. Als niemand de levering in ontvangst kan nemen, op het moment dat het aangeboden wordt, zal door de transporteur een bewijs worden achtergelaten en een 2de poging zal plaatsvinden. Indien ook na de 2de en laatste poging niemand de levering in ontvangst kan nemen, zal door de transporteur eveneens een bewijs worden achtergelaten. Borstelfabriek Colpaert BV zal bijgevolg alle gemaakte onkosten, transportkosten, administratieve kosten, ... integraal in rekening brengen en doorfactureren aan de klant.

7. Niet-conformiteit

Als de levering niet overeenstemt met hetgeen op de leveringsbon staat of de levering vertoont zichtbare gebreken, dan is de klant gehouden dit (1) onmiddellijk mee te delen aan de transporteur en te laten vermelden op het leveringsdocument van deze laatste en (2) onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van 48 uur na ontvangst, de vastgestelde gebreken, bezwaren en/of niet-conformiteit schriftelijk en precies mee te delen aan Borstelfabriek Colpaert BV. De aansprakelijkheid van Borstelfabriek Colpaert BV voor eventuele verborgen gebreken in de door Borstelfabriek Colpaert BV geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 1 maand na de levering van de goederen. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk door de klant aan Borstelfabriek Colpaert BV te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op. Zijn de geleverde goederen gebrekkig en werden alle hiervoor genoemde termijnen en procedurevoorschriften in acht genomen, dan zal Borstelfabriek Colpaert BV de gebrekkige zaak hetzij (doen) herstellen, hetzij vervangen door een niet gebrekkig product, hetzij het met de klacht overeenkomende bedrag aan de klant crediteren, zulks geheel ter vrije keuze van Borstelfabriek Colpaert BV. Borstelfabriek Colpaert BV is niet aansprakelijk voor enige door de klant geleden schade ingevolge de gebrekkige goederen. Retourzendingen worden slechts aanvaard na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Borstelfabriek Colpaert BV. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van de klant.

8. Privacy

Door het plaatsen van een bestelling, gaat u ermee akkoord dat onze onderneming uw persoonsgegevens verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst met u en voor marketingdoeleinden. U heeft het recht om uw gegevens in te zien en om ze te laten wijzigen indien zij niet correct zijn. U kan zich tevens verzetten tegen de verwerking voor directe marketingdoeleinden. Het volstaat daarvoor schriftelijk contact op te nemen met ons (e-mail, postadres). Uw gegevens kunnen worden meegedeeld aan andere maatschappijen van onze groep en aan contractueel met ons verbonden organisaties.

9. Intellectuele eigendom

De door ons verstrekte informatie en geleverde diensten, de teksten, afbeeldingen, video- en geluidsbestanden die op deze website worden weergegeven, alsook elke software dienstig voor het gebruik hiervan zijn beschermd door (intellectuele) eigendomsrechten, die exclusief toebehoren aan Borstelfabriek Colpaert BV. De gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, verkoop, publicatie, aanpassing, vertaling, bewerking of gebruik voor commerciële doeleinden op eender welke wijze is uitdrukkelijk verboden behoudens de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Borstelfabriek Colpaert BV.

10. Wijziging van de algemene voorwaarden

Borstelfabriek Colpaert BV kan deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen, onder andere om zich te schikken naar wettelijke verplichtingen. De nieuwe algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op de verkopen die tot stand komen na de wijziging ervan. De nietigheid van een deel van deze bepalingen of van één of meerdere bepalingen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

11. Aansprakelijkheid en overmacht

Borstelfabriek Colpaert BV is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten. Borstelfabriek Colpaert BV is slechts aansprakelijk in geval van bedrog, fraude en opzettelijke fout. Borstelfabriek Colpaert BV is niet verantwoordelijk voor gevallen van overmacht, dit wil zeggen situaties die het ons erg moeilijk maken (of hoge kosten opleveren) om onze verplichtingen onder deze overeenkomst uit te voeren. Daaronder zijn onder meer begrepen: natuurrampen, oproer, oorlog en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, daden van nalatigheden van de overheid, economisch geschillen van gelijk welke aard, acties van werknemers, brand, telecompannes, 'bugs' in software, wateroverlast, bliksem, explosies, instorting, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht valt.

12. Geschillen en toepasselijke wetgeving

Elk geschil met betrekking tot de aankoop van producten en met betrekking tot onderliggende Algemene Voorwaarden is onderhevig aan de Belgische wetgeving. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.